



POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Chez Ashton, nous avons à cœur la protection de vos données personnelles et nous nous engageons à en garantir la confidentialité et la sécurité.

Nous pouvons, à certains moments, collecter des renseignements personnels. Nous avons adopté cette politique de confidentialité, qui détermine la manière dont nous traitons, utilisons et divulguons ces informations. Par conséquent, vous devez lire cette politique de confidentialité avant d'utiliser le site web de ashtonrestaurants.ca.

La présente politique s'applique au site web Ashton (www.ashton.ca), à l'application mobile Ashton, aux plateformes et applications de commandes en ligne que nous rendons accessibles via un tiers, ainsi qu'aux documents et informations obtenues, à certains moments, sous format électronique ou physique, par les employés, les clients, les partenaires et les franchisés, par la société mère et ses filiales.

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COLLECTÉS

Dans le cadre de ses opérations, Ashton pourrait vous demander de fournir certains renseignements personnels. Un renseignement personnel a été défini comme étant : « *toute information qui concerne une personne physique et qui permet de l'identifier. Cela inclut des données telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse courriel, ainsi que des informations plus sensibles comme les opinions, les croyances, et d'autres détails qui peuvent être utilisés pour identifier un individu* ».

Cette politique permet d'élaborer les balises de la cueillette, de l'utilisation et de la divulgation des renseignements permettant d'identifier personnellement notre clientèle, nos partenaires, nos employés et nos franchisés. Lorsque vous utilisez nos services, vous acceptez les conditions d'utilisation conformément à la présente Politique de Confidentialité.

Lors de l'utilisation de nos services, vous fournissez des renseignements tels que :

- Coordonnées personnelles telles que : nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone;
- Lorsque vous postulez pour un emploi ou êtes à l'emploi dans l'un des restaurants Ashton, nous recueillons des renseignements tels que vos emplois précédents, votre parcours académique ou votre *curriculum vitae*;
- Lorsque vous complétez le formulaire *Devenir Franchisé(e)*, nous recueillons des données financières personnelles;
- Lorsque vous êtes un partenaire ou un fournisseur, nous recueillons des renseignements bancaires;
- Tout autre renseignement personnel fourni.



UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels sont collectés pour des raisons précises et leur utilisation est limitée aux activités opérationnelles, commerciales et promotionnelles seulement.

- Abonnement à notre Infolettre Ashton;
- Ouverture d'un compte sur l'application mobile;
- Transmission d'une commande numérique;
- Communication et récolte de commentaires;
- Sélection des franchisés;
- Embauche des employés, formations et autres relations d'emploi;
- Traitement de la paye;
- Organisation de concours, notamment lors des événements sportifs;
- Enregistrement des partenaires et fournisseurs;
- Toute autre utilisation précise et limitée aux services offerts par Ashton.

PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans le cadre des services offerts, nous ne vendons ni ne louons vos renseignements personnels à des tiers. Nous pouvons partager vos renseignements avec des partenaires de confiance qui nous aident à fournir nos services, sous réserve qu'ils respectent la confidentialité de vos données.

L'accès à vos données peut, selon les situations spécifiques, être octroyée à certains employés dans le cadre de leur emploi, si ces renseignements personnels sont nécessaires à l'exercice de leur fonction.

Vos renseignements personnels peuvent également être transmis à des tiers ou à des partenaires stratégiques, incluant notamment des services d'hébergement des données, des envois d'infolettre par courrier électronique ou des services de transmission des paiements. Lorsque vos renseignements sont transmis à des tiers, Ashton s'assure de mettre en place des protections contractuelles et techniques afin que ces tiers assurent la confidentialité des informations qu'ils traitent.

Ashton peut également divulguer vos Renseignements si la loi l'exige, notamment pour: (a) se conformer à la loi; (b) se conformer à l'ordonnance d'une autorité judiciaire compétente dans toute juridiction; (c) se conformer à une procédure judiciaire signifiée à Ashton; (d) protéger et défendre ses droits ou sa propriété; (e) prévenir la fraude ou toute autre activité illégale ou (f) agir dans des circonstances urgentes pour protéger la sécurité personnelle des utilisateurs ou du grand public.



LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB TIERS

Notre site web peut contenir des liens vers d'autres sites web, applications ou plateformes qui ne sont pas détenus ou contrôlés par nous. Sachez que nous ne sommes pas responsables de ces autres sites web, applications ou plateformes ou des pratiques de confidentialité des tiers. Nous vous encourageons à être attentif lorsque vous quittez notre site web et à lire les déclarations de confidentialité de chaque site web susceptible de collecter des informations personnelles.

DÉLAI DE CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous conservons vos renseignements personnels uniquement pendant la durée nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles ils ont été collectés ou conformément aux exigences législatives et fiscales en vigueur.

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol et l'accès non autorisé. Cela inclut l'utilisation de technologies de cryptage et de procédures de contrôle d'accès.

Bien que Ashton accorde une importance particulière aux enfants de sa clientèle familiale, son site web et ses applications mobiles ne sont pas conçus pour les jeunes de moins de 13 ans. Dans les cas spécifiques où des informations personnelles seraient requises, notamment des concours, Ashton obtient préalablement la permission et le consentement d'un parent ou tuteur au nom de l'enfant.

UTILISATION DES TÉMOINS

Cette politique explique comment nous utilisons les témoins sur notre site web. En visitant notre site, vous acceptez l'utilisation de témoins conformément à cette politique.

Un témoin est un petit fichier texte placé sur votre appareil par votre navigateur lorsque vous visitez un site web. Les témoins permettent au site de mémoriser certaines informations sur votre visite.

Les témoins peuvent alors transmettre à Ashton les informations recueillies, afin de nous aider à offrir un contenu personnalisé. Toutes les informations recueillies à l'aide des Témoins, et constituant un renseignement personnel, sont traités conformément à la Politique de Confidentialité.

Les principaux Témoins utilisés sont les suivants :

ashton

- **Témoins essentiels** : Nécessaires au fonctionnement du site. Sans ces témoins, certaines fonctionnalités ne peuvent pas être fournies.
- **Témoins de performance** : Collectent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent le site, permettant d'améliorer l'expérience utilisateur.
- **Témoins de fonctionnalité** : Permettent de mémoriser vos choix et d'améliorer votre expérience sur le site.
- **Témoins de ciblage** : Utilisés pour vous montrer des publicités pertinentes en fonction de vos intérêts.

Nous demandons votre consentement avant de placer des témoins non essentiels sur votre appareil. Vous pouvez gérer vos préférences de témoins dans les paramètres de votre navigateur. Notez toutefois que cela peut affecter votre expérience sur notre site.

Notre site peut contenir des fonctionnalités de réseaux sociaux, telles que des boutons « J'aime », « Partager » ou des plugins de réseaux sociaux. Ces fonctionnalités peuvent recueillir des informations sur votre visite sur notre site et peuvent vous permettre de partager des contenus via votre compte de réseau social.

Lorsque vous utilisez des fonctionnalités de réseaux sociaux, les plateformes concernées peuvent collecter des informations telles que :

- Votre adresse IP
- Les pages que vous visitez sur notre site
- Les interactions avec les fonctionnalités de partage

Les informations collectées via les fonctionnalités des réseaux sociaux peuvent être utilisées pour:

- Améliorer votre expérience sur notre site
- Personnaliser le contenu et les publicités affichées sur les réseaux sociaux
- Analyser l'engagement des utilisateurs sur notre site

En utilisant les fonctionnalités des réseaux sociaux, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos données par ces plateformes. Nous vous encourageons à lire leurs politiques de confidentialité pour comprendre comment elles traitent vos données.

Vous pouvez gérer vos préférences de confidentialité sur les réseaux sociaux en ajustant les paramètres de votre compte. Cela inclut la possibilité de restreindre le partage d'informations et de gérer les publicités ciblées.

MODIFICATIONS ET MISES À JOUR DE LA POLITIQUE

Ashton se réserve le droit de modifier, de réviser et de mettre à jour la présente politique de protection des renseignements personnels afin de se conformer à la législation. Nous vous informerons de tout changement significatif.



COMMENTAIRES OU QUESTIONS?

Si vous souhaitez nous contacter pour comprendre davantage la présente politique ou si vous souhaitez nous contacter concernant toute question, commentaire ou plainte relative aux droits individuels et à vos informations personnelles, nous vous invitons à communiquer avec notre Responsable de la Protection des renseignements personnels à l'adresse courriel suivante confidentiel@chezashton.ca ou par la poste à :

Protection des renseignements personnels
a/s Audrey-Anne Talbot
Restaurants Ashton
985 avenue Godin
Québec, Qc, G1M 2X5